



IHK-Bildungsinstitut
Arnsberg-Lippstadt GmbH

SEMINARBESCHEINIGUNG

Wir bescheinigen, dass

Sean Bisset

am I H K-Seminar

Mitarbeiterführung I: Delegieren – Loben - Kritisieren

teilgenommen hat.

Das Seminar wurde am 29.10. und 30.10.2004 in Lippstadt durchgeführt

Zu den Seminarinhalten gehörten u. a.:

Führungsaufgaben oder Fachaufgaben?

Die vier Stufen erfolgreicher Delegationstechnik

Delegieren: Chefentlastung und Mitarbeitermotivation

Kontrolle: fordern und fördern

Ehrliches Lob als Führungsinstrument

So stellen Sie sicher, dass Ihre Kritik konstruktiv ist,
motiviert und zum Erfolg führt.

IHK-Bildungsinstitut
Arnsberg-Lippstadt GmbH

i.A.

Petra Henke