



IHK-Bildungsinstitut
Arnsberg-Lippstadt GmbH

SEMINARBESCHEINIGUNG

Wir bescheinigen, dass

Sean Bisset

am I H K-Seminar

**Mitarbeiterführung III:
Überzeugen im Gespräch**

teilgenommen hat.

Das Seminar wurde am 03.12. und 04.12.2004 in Lippstadt durchgeführt

Zu den Seminarinhalten gehörten u. a.:

Grundlagen der Kommunikation
Erfolgreich verhandeln
Sachebene - Beziehungsebene
Der aktive Dialog
Treffsicher argumentieren
Motivieren und argumentieren
Das aktive Zuhören
Wer zuhört, führt!
Warum der Mensch eigentlich vier Ohren braucht
Sprache und Körpersprache - was zu beachten ist
Rhetorische Tricks und wie man sie pariert
Schwierige Gesprächspartner

IHK-Bildungsinstitut
Arnsberg-Lippstadt GmbH

i.A.
Petra Henke